

**CURSO DE CERTIFICACIÓN MCDST****Microsoft Certified Desktop Support Technician****Sobre el MCDST**

---

Al obtener la certificación MCDST ( Microsoft Certified Desktop Support Technician) demuestra que tiene la habilidad necesaria para ofrecer soporte a los usuarios finales y solucionar problemas en entornos de escritorio en los que se ejecuten sistemas operativos de Microsoft Windows® .

Para poder optar a conseguir la certificación MCDST debe tener seis meses de experiencia en trabajos con sistemas operativos de escritorio.

Los candidatos a la certificación MCDST tienen que superar dos exámenes básicos. No tienen que superar ningún examen optativo.

---

**Curso:** Certificación MCDST

**Metodología.** Curso Presencial de 24 horas.

**MODULOS OBLIGATORIOS**

**MOC-2261: Soporte a usuarios y a la solución de problemas en sistemas operativos de escritorio de Microsoft Windows**

15 horas

**MOC-2262: Soporte a usuarios y a aplicaciones de solución de problemas en una plataforma con sistema operativo de escritorio de Microsoft Windows**

10 horas

**EXAMENES DE CERTIFICACION**

<b>70-271:</b>	<b>Soporte a usuarios y a la solución de problemas en sistemas operativos de escritorio de Microsoft Windows</b>
<b>70-272:</b>	<b>Soporte a usuarios y a aplicaciones de solución de problemas en una plataforma con sistema operativo de escritorio de Microsoft Windows</b>