

CURSO DE CERTIFICACIÓN MCDST

Microsoft Certified Desktop Support Technician

Sobre el MCDST

Al obtener la certificación MCDST (Microsoft Certified Desktop Support Technician) demuestra que tiene la habilidad necesaria para ofrecer soporte a los usuarios finales y solucionar problemas en entornos de escritorio en los que se ejecuten sistemas operativos de Microsoft Windows® .

Para poder optar a conseguir la certificación MCDST debe tener seis meses de experiencia en trabajos con sistemas operativos de escritorio.

Los candidatos a la certificación MCDST tienen que superar dos exámenes básicos. No tienen que superar ningún examen optativo.

Curso: Certificación MCDST

Metodología. Curso Presencial

Duración: 25 horas.

MODULOS OBLIGATORIOS

MOC-2261: Soporte a usuarios y a la solución de problemas en sistemas operativos de escritorio de Microsoft Windows

15 horas

MOC-2262: Soporte a usuarios y a aplicaciones de solución de problemas en una plataforma con sistema operativo de escritorio de Microsoft Windows

10 horas

EXAMENES DE CERTIFICACION

70-271: Soporte a usuarios y a la solución de problemas en sistemas operativos de escritorio de Microsoft Windows

70-272: Soporte a usuarios y a aplicaciones de solución de problemas en una plataforma con sistema operativo de escritorio de Microsoft Windows